

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
IP CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN INFORMATICĂ ȘI TEHNOLOGHII INFORMAȚIONALE
COMISIA DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII



APROBAT

Consiliul de administrație

proces-verbal nr. 9 din 4 noiembrie 2025


Director  Andrei Ciobanu



PLANUL DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII

pentru anul de învățământ 2025-2026

Elaborat:

Adela Lebediuc, șefă secție Asigurarea calității,
coordonator CEIAC 

Standard de acreditate 1. Politici pentru asigurarea calității					
Criteria și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabili	Termeni	Indicatori de realizare
Criteriaul 1.1. Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității Indicatorul 1.1.2. Strategii de politici de asigurare a calității programului de formare profesională	Intervenții/activități privind racordarea obiectivelor tuturor subdiviziunilor la <i>Planul de dezvoltare strategică a CEITI</i>	1. Realizarea activităților prin includerea acestora în planurile și rapoartele anuale de activitate a tuturor subdiviziunilor conform misiunii și obiectivelor din <i>Planul de dezvoltare strategică a CEITI pentru anii 2021-2026</i>	Șefii de subdiviziuni	Permanent	Planul managerial, Planurile de activitate ale tuturor subdiviziunilor Rapoartele anuale ale subdiviziunilor
	Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității	2. Elaborarea raportului cu privire la realizarea <i>Planului de dezvoltare strategică a Centrului de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale 2021-2026</i> ,	Director Director adjunct instruire și educație Șefa secției Asigurarea calității	Lunie -octombrie	Raport cu privire la realizarea <i>Planului de dezvoltare strategică a Centrului de Excelență în Informatică și Tehnologii</i>
Standard de acreditate 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională					
Criteria și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabili	Termeni	Indicatori de realizare
Criteriaul 2.1. Realizarea programelor de formare profesională Indicatorul 2.1.1. Cadrul general de proiectare al programelor de formare profesională	Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității	3. Atragerea în procesul de instruire a reprezentanților din sectorul real	Director Dir.adj.instruire Șefi catedră Șef Servicii resurse umane	Pe parcursul anului	Numărul reprezentanților din sectorul real implicați în activitățile instituționale
		4. Actualizarea surselor bibliografice la unele discipline, prin utilizarea publicațiilor elaborate de cadrele didactice ale CEITI	Cadrele didactice Șef catedră	Semestrial	Chestionare Rapoarte Portofoliile cadrelor didactice
Criteriaul 2.2. Conținutul programului	Intervenții/activități privind realizarea observațiilor,	5. Revizuirea curriculelor pe discipline în conformitate cu Nomenclatorul	Dir.adj.instruire Șefi catedră		

de formare profesională Indicatorul 2.2.2. Curricula pe discipline	recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC	domeniilor de formare profesională și a Planului de învățământ din 2024, racordarea acestora la cerințele pieței muncii.	Metodist Cadrele didactice		
Standard de acreditate 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student					
Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabili	Termeni	Indicatori de realizare
Criteriul 3.1. Procesul de predare-învățare Indicatorul 3.1.2. Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare Criteriul 3.2. Stagii de practică Indicatorul 3.2.1. Organizarea stagiilor de practică	Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității	6. Elaborarea și aprobarea graficului de consultații la catedră și afișarea acestuia pe panourile informative 7. Revizuirea periodică a curriculumului și a suportului curricular privind stagiile de practică cu implicarea directă a reprezentanților angajatorilor în vederea creșterii relevanței programului de formare profesională	Șef catedră Cadrele didactice Director adjunct pe practică Șef catedră Cadrele didactice	Semestrial Semestrul I	Consultațiile realizate Curricula stagiilor de practică

Standard de acreditate 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi					
Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabili	Termeni	Indicatori de realizare
Criteriul 4.2. Progresul elevilor/studentilor Indicatorul 4.2.2. Mobilitatea academică	Intervenții/activități privind creșterea calității studiilor Intervenții/activități privind îmbunătățirea sistemului instituțional de planificare, recrutare și administrare a personalului didactic	8. Realizarea unei evidențe stricte a frecvenței elevilor prin Fișa de monitorizare, realizată prin <i>Procedura de monitorizare a absenteismului</i> 9. Realizarea mobilității academice a elevilor de la toate programele de formare profesională	Șefii de secție Diriginți Directorul adjunct pe practică, Șeful secției, Șeful catedrelor de specialitate	Lunar La solicitarea profesorilor, elevilor, instituțiilor arondate	Fișe de monitorizare Ordine cu privire la aplicarea sancțiunilor disciplinare Contracte semnate cu alte instituții, Ordinul de mobilitate

Standard de acreditare 5. Personalul didactic					
Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabili	Termeni	Indicatori de realizare
Criteriul 5.1. Recrutarea personalului didactic Indicatorul 5.1.1. Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	Intervenții/activități privind îmbunătățirea sistemului instituțional de planificare, recrutate și administrare a personalului didactic	10. Implementarea strategiei instituționale de personal pentru atragerea și menținerea specialiștilor în domeniul IT 11. Implicarea specialiștilor din sectorul real în derularea programelor de formare continuă	Şef Servicii resurse umane Şef secție Formare continuă	Permanent	Specialiștii angajați Activități realizate

Standard de acreditare 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi					
Criterii și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabili	Termeni	Indicatori de realizare
Criteriul 6.1. Resurse materiale și de învățare Indicatorul 6.1.2. Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	Intervenții/activități privind îmbunătățirea dotării spațiilor educaționale cu mijloace tehnice de instruire la toate programele de formare profesională	12. Gestionarea altor proiecte ce ar viza asigurarea mijloacelor financiare	Directorul Contabil-șef Inginer-șef	Permanent	O sală nouă de calculatoare
Indicatorul 6.1.3. Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii Indicatorul 6.1.4. Asigurarea și accesul elevilor/studenților la suportul curricular	Intervenții/activități privind îmbunătățirea dotării fondului bibliotecii destinat fiecărui program de formare profesională Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC	13. Asigurarea programelor de formare profesională cu literatură de specialitate, suporturi de curs, manuale 14. Elaborarea materialelor digitale la toate disciplinele de specialitate și plasarea acestora pe site	Directorul Contabil-șef Bibliotecar-șef Șefi catedre Profesori	Permanent	Literatura achiziționată Manualele elaborate

Standard de acreditare 8. Informații de interes public					
Criteria și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabili	Termeni	Indicatori de realizare
Criteriul 8.1. Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	Intervenții/activități privind asigurarea transparenței informației de interes public cu privire la programele de formare profesională	15. Amplasarea pe pagina web a instituției a informației de interes public cu privire la toate programele de formare profesională	Dir.adjuncți Șefi secție Șefi catedre CEIAC	Permanent	Pagina web și panourile de informare actualizate

Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională					
Criteria și indicatori de calitate	Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire	Acțiuni/ măsuri întreprinse	Responsabili	Termeni	Indicatori de realizare
Indicatorul 9.1.2. Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică	Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității	16. Aplicarea chestionarelor pentru a evalua satisfacția agenților economici cu privire la nivelul de pregătire a elevilor	CEIAC Director adjunct pe practică Șefii de secție Profesorii coordonatori ai practicii	Semestrul II	Raport de analiză a chestionarelor realizate